

2. Einleitung

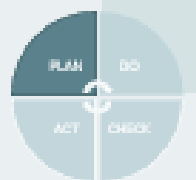
- während der eigenen Einarbeitung Defizite im Onboarding festgestellt
- bestätigt durch informelle Gespräche mit Kollegen und Kolleginnen
- Entwicklung und Einführung des Onboardings durch Qualitätszirkel
 - ✓ anhand des PDCA-Zyklus
 - ✓ u.a. beteiligt waren Regionalleitung und Qualitätsmanager

3

Referent
Manuel Schlegel

3. Situationsanalyse und Problemdefinition

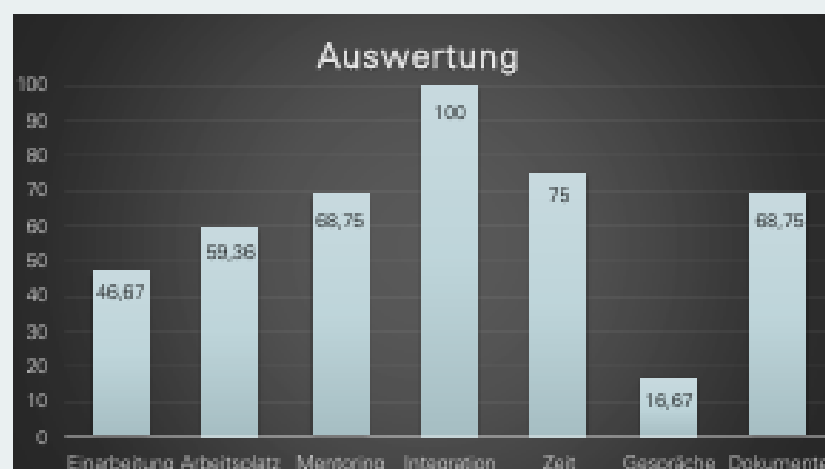
- Analyse der Ist-Situation
- vorhandene Onboarding-Strukturen sind nicht kompatibel
- Mitarbeiterbefragung und Auswertung
- weitere Instrumente im Handout



4

Referent
Manuel Schlegel

4. Auswertung des Fragebogens



Rücklaufquote: 75 %
Gesamtzufriedenheit: 55,83 %

5

Referent
Manuel Schlegel